

Curso Oficial CMMI



SERVICES SUPPLEMENT FOR CMMI FOR DEVELOPMENT V1.3

MADRID 4 DE ABRIL 2014



IMPARTE: PROQUA





Contenido:

- CMMI for Services (CMMI-SVC) es un modelo especialmente orientado a las organizaciones que ofrecen servicios a sus clientes. Permite mejorar y evaluar los procesos de dichas organizaciones para prestar servicios de alta calidad.
- La aplicación del modelo abarca las áreas de logística, operación, mantenimiento, TI y otros servicios.
- Este curso de un día presenta los conceptos fundamentales de CMMI relacionados con la prestación de servicios. Después de asistir al curso, los participantes serán capaces de describir el modelo CMMI-SVC y discutir sus áreas de proceso y prácticas específicas.

Objetivos:

- Entender como CMMI-SVC puede apoyar a las organizaciones de servicio a mejorar su rendimiento
- Identificar y describir los elementos de CMMI-SVC.

Prerrequisitos:

- Antes de asistir a este curso, los participantes deberán haber realizado el Curso Introducción a CMMI-DEV.

Entregables:

- Manual CMMI for Services, Diapositivas y Ejercicios.
- Diploma Oficial del CMMI Institute, perteneciente al Software Engineering Institute (SEI) de la Universidad Carnegie Mellon.

Impartido en Castellano

Aforo limitado

- Duración: 1 día
- Fechas: 4 de Abril de 2014
- Horario: 9:00 a 18:00 horas
- Lugar: Madrid
- Ubicación: C/ San Joaquín 1 28231- Las Rozas
- Teléfono información: 911299529
- Email: cmmi@proqua.es

Inscripción

SERVICES SUPPLEMENT FOR CMMI FOR DEVELOPMENT V1.3

NOMBRE: _____

CARGO: _____

COMPAÑÍA: _____

DIRECCIÓN: _____

CIUDAD: _____ C. POSTAL: _____

E-MAIL: _____

CIF: _____

TELÉFONO DE CONTACTO: _____ FAX: _____

Precio: 400 € por persona (IVA no incluido)

**Descuentos especiales para grupos de 3 ó más
personas de la misma compañía**

El precio incluye: Entregables, Café y Almuerzos

Formalización de la inscripción:

- **Enviar la presente hoja de inscripción cumplimentada mediante correo electrónico a cmmi@proqua.es**
- **Realizar transferencia bancaria, indicando nombre del curso, a:
Cuenta corriente: 0065 0186 75 0001054049**